



Regolamento Interno Relais Rantegosa

Siamo lieti di darvi il benvenuto a Relais Rantegosa, vi preghiamo di prendere visione del nostro regolamento interno

1. Accesso alla struttura

E' obbligatorio notificare alla Direzione l'ingresso e la partenza delle persone, per le registrazioni di legge. Coloro che risultassero non regolari commettono un reato previsto e punito dalla legge. Anche i visitatori hanno l'obbligo di chiedere l'autorizzazione per poter accedere alla struttura, potrà essere loro richiesto un documento identificativo. E' obbligatorio inoltre comunicare gli orari di arrivo e di partenza per la consegna e la restituzione delle chiavi.

2. Regole di comportamento in collettività

Il comportamento del singolo ospite deve essere improntato, nei rapporti con gli altri ospiti e con il personale addetto, all'osservanza di quelle fondamentali norme di tolleranza, rispetto e collaborazione che garantiscono la quotidiana convivenza. L'ospite è tenuto a mantenere l'ordine e la protezione dell'ambiente abitativo negli spazi comuni. Nel rispetto del vicinato, è doveroso il rispetto del silenzio nelle ore notturne (ore 22 00 - 08.30) e durante il riposo pomeridiano (ore 13 00 - 16.00)

E' fatto divieto di: 1) tenere animali non dichiarati ed approvati in fase di prenotazione 2) tenere materiali infiammabili, sostanze nocive, radioattive nell'intera proprietà 3) gettare o depositare immondizie o rifiuti fuori dagli appositi contenitori 4) gettare nei condotti di scarico materiali che possano otturare le tubazioni 5) apportare modifiche ai locali e al mobilio 6) manomettere gli impianti: elettrico, idraulico, condizionamento, riscaldamento ecc 7) utilizzare stufe, fornelli di qualsiasi tipo per prepararsi cibi o bevande, apparecchi produttori di calore al di fuori delle apparecchiature messe a disposizione 8) fumare all'interno della struttura 9) tenere armi di qualsiasi natura o genere 10) tenere e/o usare sostanze stupefacenti 11) accendere fuochi.

E' permesso leggere i libri presenti in casa, a patto di restituirli in pari condizioni prima della partenza.

3. Danni, imbratto, perdita/non consegna delle chiavi

In caso di danneggiamento o di imbratto dell'edificio, del mobilio, degli oggetti, degli elettrodomestici in dotazione e di smarrimento o non consegna delle chiavi prima della partenza, il danno arrecato viene pagato da chi lo ha procurato. I pagamenti di questo tipo vanno effettuati immediatamente ed in contanti.

La perdita delle chiavi comporta una sanzione di euro 50.

E' fatto divieto assoluto inoltre di entrare in casa bagnati e di sedersi su sedie e divani con il costume umido/bagnato e di entrare in casa con i piedi bagnati.

Eventuali danni causati alle tappezzerie saranno addebitati come sopra indicato.

4. Responsabilità legali

Chi arreca danni all'edificio, al mobilio, agli oggetti e agli elettrodomestici in dotazione ne è ritenuto legalmente responsabile nell'ambito delle normative vigenti. Furti e

danneggiamenti intenzionali vengono immediatamente denunciati. Relais Rantegosa non si assume alcuna responsabilità per valori (denaro, gioielli, etc.) conservati negli alloggi degli ospiti, nelle cassette di sicurezza nelle camere o negli spazi comuni. Il parcheggio del Relais si trova all'interno delle mura della Villa, ma non è custodito. Consigliamo di chiudere sempre l'auto a chiave e di non lasciare oggetti di valore al suo interno, Relais Rantegosa non si assume responsabilità in caso di furto.

5. Arrivi e partenze

L'orario di check in è dalle 16 alle 18, in ogni caso l'arrivo alla proprietà non potrà avvenire prima delle ore 14.00 e dopo le ore 20.00 salvo specifica autorizzazione da parte della struttura.

Relais Rantegosa non offre il servizio di reception 24 ore su 24; al fine quindi di organizzare il check-in i signori clienti sono tenuti ad informare con congruo anticipo la direzione relativamente all'orario in cui intendono accedere alla struttura , qualora ciò non avvenga tutti gli eventuali disagi che ne dovessero conseguire per il cliente sono a quest'ultimo imputabile.

Il check out deve avvenire entro le ore 10:00 del giorno della partenza, salvo specifica autorizzazione da parte della struttura. L'occupazione della casa oltre tale orario comporterà il pagamento di una notte in più in base alla tariffa applicata alla prenotazione.

Qualora il non rispetto dell'orario su indicato determini impossibilità per i nuovi ospiti che hanno prenotato la casa di accedere alla stessa o l'impossibilità per il personale di servizio di effettuare le pulizie di rito, i danni conseguenti sia economici che di immagine per la struttura saranno completamente imputabili a chi non rispetta tale regola.

6. Prezzi soggiorni

Per i prezzi applicati fare riferimento alle tariffe massime riportate sul modulo esposto all'interno della struttura.

Le tariffe non includono la Tassa di Soggiorno applicata dal Comune di Chiavari (1€ al giorno per persona, fino ad un massimo di 7 giorni).

Le tariffe non includono eventuali servizi extra o altro non indicato.

7. Condizioni dei soggiorni

Conferma della prenotazione diretta – **al momento della prenotazione è richiesto il versamento a titolo di caparra di 50% del totale dovuto. La prenotazione si considera confermata al ricevimento dell'acconto o della prova di avvenuto pagamento** (contabile di bonifico, conferma del servizio di pagamento online), in seguito al quale Relais Rantegosa si impegna a riservare la struttura per le date richieste (fa sempre fede la conferma via e-mail).

Pagamenti (Anticipi e saldi) – All'atto della prenotazione, l'acconto dovrà essere versato secondo modalità da concordarsi entro 48h. Scaduto questo termine e in assenza di ulteriori comunicazioni da parte del cliente, la prenotazione verrà cancellata d'ufficio.

Il saldo del soggiorno dovrà essere versato al momento dell'arrivo.

Prenotazioni e cancellazioni saranno valide una volta confermate per iscritto dalla direzione al cliente.

Occupazione delle camere - Non è prevista la possibilità di letti aggiuntivi, culle, brandine, materassi gonfiabili o simili nelle camere Verde e Arancione, che possono ospitare al massimo 2 persone l'una. Nella Camera Gialla e nella Camera Rossa può essere aggiunta una culla pieghevole per neonati fino a 2 anni.

Le camere vengono aperte alla disposizione degli ospiti in base al numero di persone a partire da 2 camere per 4 ospiti. La Camera Verde verrà resa disponibile solo a partire da 7 ospiti.

8. Cancellazione soggiorni

- 1) Dal momento della prenotazione da parte del Cliente, Relais Rantegosa si impegna a riservare la struttura per le date richieste (fa fede la conferma via e-mail).
- 2) Il Cliente che sceglie la tariffa standard ha diritto di cancellare la propria prenotazione senza alcun addebito fino a 15 giorni prima del suo arrivo al Relais (ovvero entro le 23:59 del 15esimo giorno precedente il giorno del check-in).
- 3) Per cancellazioni comunicate al di sotto di 15 giorni dalla data di arrivo Relais Rantegosa tratterà la caparra a titolo di penale. Per riduzioni del soggiorno e/o in caso di partenza anticipata dei clienti non è previsto alcuno sconto.
- 4) Ogni prenotazione o cancellazione si ritiene valida una volta ricevuta conferma via e-mail.
- 5) In caso di mancata presentazione (cioè se l'ospite non si presenta senza avvisare) verrà trattenuta l'intera caparra a titolo di penale.

8bis. Condizioni dei soggiorni con tariffa "non rimborsabile"

I soggiorni con tariffa scontata NON RIMBORSABILE prevedono le seguenti condizioni:

- 1) La prenotazione si ritiene OPZIONATA per 24 ore, entro lo scadere delle quali deve avvenire il SALDO TOTALE del soggiorno. Scaduto questo termine e in assenza di ulteriori comunicazioni da parte del cliente, la prenotazione verrà cancellata d'ufficio.
- 2) In caso di cancellazione, modifiche o no-show, non verrà riconosciuto alcun rimborso.
- 4) Per tutto quanto non indicato, si applicano le condizioni generali.

9. Norme di Sicurezza

Ogni qualvolta ci si allontani dalla propria stanza o dalla casa, per motivi di sicurezza e risparmio energetico si prega di spegnere aria condizionata, luci della stanza, TV e qualsiasi altro dispositivo elettrico fatta salva specifica autorizzazione da parte della nostra struttura.

E' fatto assoluto divieto di entrare nella casa bagnati e/o a piedi nudi, di non usare le scarpe all'interno della casa e di correre o arrampicarsi su piante o arredi. Relais Rantegosa non si assume alcuna responsabilità in caso di danni a cose o persone derivanti dall'uso improprio della piscina, degli arredi e della struttura in generale. La Direzione è autorizzata ad allontanare chi non rispetta le norme del regolamento su indicato.

Per eventuali reclami e/o informazioni rivolgersi alla direzione.

10. Biancheria e pulizie

La pulizia della casa viene effettuata una volta a settimana e comunque ad ogni cambio cliente. E' possibile richiedere una pulizia intermedia durante il soggiorno (che escluderà la cucina),

Le camere vengono fornite di asciugamani e lenzuola con ricambio settimanale. In fase di prenotazione è possibile richiedere pulizie aggiuntive o cambi aggiuntivi di biancheria ad un costo extra.

Gli ospiti hanno comunque a disposizione una lavatrice da usare in autonomia. Al momento della riconsegna delle chiavi la spazzatura deve essere stata differenziata e gettata come da istruzioni fornite, è richiesto inoltre che la cucina sia lasciata in ordine e senza cibo o bevande avanzati.

11. Altro

Agli ospiti è consentito passeggiare solo nel giardino pertinenziale, nel piazzale del parcheggio e nel percorso che porta al cancello d'ingresso. E' proibito entrare nelle proprietà private degli altri condòmini di Villa Bombrini e risalire il viale.

Su richiesta è possibile parcheggiare fino a 4 auto nell'area riservata al Relais nel piazzale privato adiacente alla casa.